



ICT in weert

Door Nol van Drunen

Rekenkamer
17 september 2015

Introductie

Historie

- Het FVO heeft het onderwerp ICT in Weert aangedragen;
- Vervolgens heeft de raad ook aan het College de opdracht gegeven om een onderzoek te doen naar de ICT;
- De Rekenkamer en het College hebben afgestemd zodat er geen dubbel werk zou worden verricht;
- De Rekenkamer heeft hetzelfde onderzoeksbureau voor haar onderzoek aangesteld als het College zodat de conclusies en aanbevelingen aanvullend zouden zijn en niet strijdig.



Centrale vraagstelling

- *'In welke mate is de ICT-voorziening in het nieuwe stadhuis goed voorbereid en gerealiseerd en sluit de ICT-voorziening aan op de behoefte in dit nieuwe stadhuis?'*



Algemene Conclusies

Geconcludeerd wordt dat de ICT-infrastructuur in de voorbereiding voor het nieuwe stadhuis nauwelijks een issue is geweest. Zowel in de ambtelijke organisatie als bij het bestuur is er weinig aandacht voor geweest.



Conclusies

- Gelijktijdig met het bouwen van een nieuw stadhuis is geen rekening gehouden met de digitale dienstverlening en de consequenties op inrichting en voorzieningen in het stadhuis;
- Rapportage en evaluatie over de ICT-bestedingen in relatie tot de nieuwbouw heeft niet plaatsgevonden, mede omdat ICT los stond van de nieuwbouw;



Conclusies

- Gelijktijdig met de nieuwbouw werden er ook een aantal andere projecten uitgevoerd, zoals de reorganisatie FLOW en het project 'Anders werken in Weert'. Het uitgevoerde onderzoek laat zien dat ook hier de ICT-component en informatievoorziening onvoldoende als integraal onderdeel van alle beoogde veranderingen is ingezet en aangestuurd;
- Er is rondom ICT geen sprake van enig bestuurlijk planning en control proces. Er wordt niet structureel door de organisatie over gerapporteerd en er wordt ook niet door het bestuur naar gevraagd;



Conclusies

- ICT en informatievoorziening wordt nog onvoldoende gezien en ingezet als strategisch bedrijfsvoeringsinstrument om ambities en doelstellingen te realiseren;
- De Rekenkamer Weert concludeert dan ook dat de ICT- en informatievoorziening veel te weinig strategisch in beeld is, bij het management, het college en de gemeenteraad;



Aanbevelingen

Aanbeveling 1

Maak informatie- en ICT-voorziening onderwerpen waar bestuurders op strategisch niveau inhoudelijk bij betrokken worden en beperk de betrokkenheid van de raad niet tot discussies over 'kosten en iPads'.



Aanbevelingen

Aanbeveling 2

Stel gericht personele en financiële middelen beschikbaar om informatievoorziening te ontwikkelen en strategisch in te kunnen zetten.

Aanbeveling 3

Betrek ICT veel meer in de strategische projecten en monitor periodiek de ontwikkelingen (volgens de PDCA cyclus) en resultaten.

